

専用サーバ Platform サービス約款

第1章 総則

第1条（約款の適用）

1. この専用サーバ Platform サービス約款（以下、「本専用サーバ Platform 約款」といいます）は、専用サーバ Platform Ad サービスおよび専用サーバ Platform St サービス（以下、本専用サーバ Platform 約款、専用サーバ Platform Ad サービスおよび専用サーバ Platform St サービスのオプションサービスの約款において「基本サービス」といいます）およびそのオプションサービスに適用されるサービス別約款であり、第3章のみがオプション約款、第3章以外がサービス基本約款です。

第2条（サービスの種類・品目・内容）

1. 基本サービスおよびそのオプションサービス（以下、併せて「本専用サーバ Platform サービス」といいます）の種類、品目および内容は、以下のとおりです。

種類	品目	内容
専用サーバ Platform Ad サービス（基本サービス）	基本プラン (プラン S、プラン M、プラン L)	複数台の当社サーバ設備の機能を利用者専用として提供するサービスです。(品目の内容については、当社ホームページ（「サービス一覧」よりご確認ください）をご覧ください。）
	OS プラン	
	サーバレンタルプラン	
	ネットワーク機器レンタルプラン	
専用サーバ Platform Ad オプションサービス	回線アップグレード メモリアップグレード HDD アップグレード IP アドレス追加 管理サーバパッケージ リモート KVM ファイアウォール設定変更 OS 再インストール ソフトウェア インストール代行 コンソール作業	利用者が利用するいずれかの専用サーバ Platform Ad サービスにつき、回線、メモリ、HDD のアップグレード、その他のオプションサービスを提供するサービスです。(品目の内容については、当社ホームページ（「サービス一覧」よりご確認ください）をご覧ください。）
専用サーバ Platform St サービス（基本サービス）	基本プラン (プラン S、プラン M、プラン L)	複数台の当社サーバ設備の機能を利用者専用として提供するサービスです。(品目の内容については、当社ホームページ（「サービス一覧」よりご確認ください）
	OS プラン	

	サーバレンタルプラン	けます) をご覧ください。)
	ネットワーク機器レンタルプラン	
専用サーバ Platform St オプションサービス	回線アップグレード メモリアップグレード IP アドレス追加 ファイアウォール設定変更 OS 再インストール ソフトウェア インストール代行 コンソール作業	利用者が利用する専用サーバ Platform St サービスにつき、回線、メモリのアップグレード、その他のオプションサービスを提供するサービスです。(品目の内容については、当社ホームページ(「サービス一覧」よりご確認ください) をご覧ください。)

2. 当社は、前項に定めのない本専用サーバ Platform サービスを提供する場合があります。
- その場合、当社と利用者の間で特に定める場合を除き、当該本専用サーバ Platform サービスについては、基本約款および本専用サーバ Platform 約款が適用されるものとします。

第3条 (料金の支払期限)

1. 本専用サーバ Platform サービスの料金の支払形態が毎月払いの場合、利用者は、毎月1日から末日までの利用に関する料金を、その前月の末日までに支払うものとします。ただし、初回については、利用契約締結日から2週間以内に、2ヶ月分の料金(初期費用が発生する場合、初期費用を含みます)を、支払うものとします。
2. 本専用サーバ Platform サービスの料金の支払形態が年間一括払いの場合、利用者は、利用開始日から翌年の同日の前日までの料金(初期費用が発生する場合、初期費用を含みます)を、利用契約締結日から2週間以内に支払うものとします。ただし、契約期間が延長される場合、2年目の支払いについては利用開始日の翌年の同日の属する月の前月末日までに、3年目の支払いについては利用開始日の翌々年の同日の属する月の末日までに当該料金を支払うものとし、以後も同様とします。

第4条 (最低利用期間)

1. 本専用サーバ Platform サービスのうち以下の品目の最低利用期間(基本約款第14条)は、以下のとおりとします。

種類	品目	最低利用期間
専用サーバ Platform Ad サービス	基本プラン OS プラン サーバレンタルプラン ネットワーク機器レンタルプラン	利用開始日から12ヶ月が経過する日が属する月の末日まで

専用サーバ Platform Ad オプションサービス	回線アップグレード メモリアップグレード HDD アップグレード IP アドレス追加 管理サーバパッケージ リモート KVM	利用開始日から 3 ヶ月が経過する 日が属する月の末日まで
専用サーバ Platform St サービス	ネットワーク機器 レンタルプラン (Juniper Networks SSG 140 を除く)	利用開始日から 12 ヶ月が経過する 日が属する月の末日まで
	ネットワーク機器 レンタルプラン (Juniper Networks SSG 140 のみ) 基本プラン OS プラン サーバレンタルプラン	利用開始日から 3 ヶ月が経過する 日が属する月の末日まで
専用サーバ Platform St オプションサービス	回線アップグレード メモリアップグレード IP アドレス追加	利用開始日から 3 ヶ月が経過する 日が属する月の末日まで

第 5 条（契約終了時の措置）

1. 基本サービスの利用契約が終了した場合、当社は、契約終了後 14 日が経過した時点で当該利用契約に係るサーバ内に記録されている当該利用者に関わる一切のデータを削除します。

第 2 章 利用者の責務

第 6 条（第三者の利用）

1. 利用者は、基本サービスの利用において、第三者に対し、以下の各号に該当する行為をさせる場合（ID・パスワード等を発行する場合を含むが、これに限られない）、当該第三者に対して基本約款に定める禁止事項を遵守させる義務を負うものとします。
 - i. 利用者が本専用サーバサービスで利用する当社サーバ設備（以下、本専用サーバ Platform 約款において「利用者サーバ設備」といいます）に文章、画像、プログラム、データ等のコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます）をインストールする行為
 - ii. 利用者サーバ設備にインストールされた本コンテンツをインターネットに公開する行為
 - iii. 利用者サーバ設備にインストールされた本コンテンツを用いて自己または他者のために何らかの処理を行う行為
 - iv. 前各号の行為を他者にさせる行為

- v. その他、利用者サーバ設備を利用する行為
- 2. 前項の第三者が禁止事項に該当する行為を行った場合、当該行為を利用者が行ったものとみなします。
- 3. 当社は、第1項の第三者に対して利用契約上何らの義務ないし責任も負わないものとします。

第7条（サーバ設備の維持管理）

- 1. 利用者は、利用者サーバ設備を適切な状態に保ち、他の利用者の利用に支障を与えないように取り扱うものとします。
- 2. 利用者サーバ設備に故障等が発生した場合、利用者は、当社に対し、当該利用者サーバ設備の復旧(データの復旧は含みません)を請求することができます。
- 3. 利用者は、利用者サーバ設備の制御・調整その他利用に関して当社が設定する管理者アカウントのパスワードを、当社の承諾なく第三者に開示してはならず、かつ第三者に推測されないように、設定または管理しなければなりません。
- 4. 利用者は、利用者サーバ設備上に保存されるデータ（個人情報、機密情報その他本専用サーバ Platform サービスの提供開始以降に当該利用者サーバ設備上に保存されたすべてのデータをいい、以下、「利用者データ」といいます）を、自己の責任と費用負担において管理するものとします。当社は、利用者データに対してなんら関与または関知するものではなく、利用者データの漏洩、滅失等もしくはこれらの予防またはこれらが発生した場合の対応もしくは利用者データの復旧について、何ら責任を負うものではありません。

第8条（ソフトウェア等の利用）

- 1. 利用者は、基本サービスまたはオプションサービスにおけるソフトウェアインストール、OS 再インストールにおいて提供される OS、ソフトウェア等（以下、これらを併せて「提供ソフトウェア等」といいます）について、基本サービスにおいて自らが利用する目的にのみ利用することが可能であり、提供ソフトウェア等に付随する規約、ライセンス等において認められる範囲を超えてこれを利用することはできないものとします。
- 2. 提供ソフトウェア等に関する著作権その他の一切の権利は、提供ソフトウェア等の権利者に帰属します。当社は、利用者に対し、これらの権利について譲渡、許諾等を行うものではありません。ただし、提供ソフトウェア等の権利者が、利用者が提供ソフトウェア等を利用するにあたって当社からの許諾が必要であるとする場合には、当社は、当該権利者の定めるところに従って、利用者に対し利用を許諾するものとします。
- 3. 利用者は、前々項または前項に定める利用者に認められた利用範囲を超えた提供ソフトウェア等の利用または前項に定めるソフトウェア等の権利を侵害したことによって

当社に損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

第3章 オプションサービス規定

第1節 回線アップグレード、回線プラン変更（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第9条（品目の変更）

1. 本オプションサービスについては、利用開始日から3ヶ月が経過する日が属する月の翌月1日以降、品目を変更することができるものとします。

第2節 HDD アップグレード（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第10条（申込み）

1. 本オプションサービスは、第6節に規定するオプションサービス（OS 再インストール）と同時に申込みのものとし、本オプションサービスのみの申込みを行うことはできないものとします。ただし、基本サービスの利用申し込みと同時に本オプションサービスの利用申し込みを行う場合はこの限りではありません。
2. 前項における OS 再インストールと本オプションサービスについては、個別に利用契約が成立するものとします。

第11条（データ移設）

1. 本オプションサービスでの作業の実施前に対象利用者サーバ設備上に記録されていたデータ、設定等の当該作業実施後の対象利用者サーバ設備への再記録、再設定等は、本オプションサービスの対象外であり、利用者が行うものとします。

第3節 ファイアウォール（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第12条（保証）

1. 当社は、本オプションサービスによって利用者サーバ設備に対する攻撃等の脅威を防ぐことが可能であることを、いかなる意味においても何ら保証するものではありません。

第4節 IP アドレス追加（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第13条（設定）

1. 本オプションサービスにより利用者に割り当てられた IP アドレスに関する利用者サーバ設備上での設定等は、利用者が行うものとします。

第5節 ソフトウェアインストール（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第14条（保証）

1. 本オプションサービスを利用する際、利用者は、当社に対し、当社所定の作業依頼書にインストールを希望するソフトウェアの特定その他のインストール作業を行うために必要な事項を記載して提出するものとし、当社は当該作業依頼書に基づきインストール作業を行うものとします。当該作業において、当社の責めに帰すべき事由による不具合等が発生した場合、作業完了日を含む10営業日以内に利用者が当社に通知したことを条件に、当社は修正作業を行います。

第6節 OS再インストール（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第15条（作業）

1. 本オプションサービスは、当社が、対象利用者サーバ設備のハードディスクを初期化の上、当社が提供可能とする各種OSのうち、利用者が選択し、本オプションサービスを申込んだ時点での当社が提供可能とする最新のバージョンを、当該ハードディスクにインストールするものです。
2. 前項の初期化作業実施前に対象利用者サーバ設備上に記録されていたデータ、設定等の前項のOSのインストール後の対象利用者サーバ設備への再記録、再設定等は、本オプションサービスの対象外であり、利用者が行うものとします。

第16条（保証）

1. 当社は、作業実施以前に対象利用者サーバ設備上で稼動していたプログラム、ソフトウェア等が前条のOS再インストール後の対象利用者サーバ設備においても正常に稼動することをいかなる意味においても何ら保証するものではありません。

第7節 コンソール作業（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第17条（サービス）

1. 本オプションサービスは、利用者の設定ミス等に起因してリモート操作が不能となった利用者サーバ設備に対し、利用者の作成した当社所定の様式による作業依頼書に従って、当社が当社データセンターにてコンソールを直接接続し、調査、復旧等のための操作を行うサービスです。
2. 本オプションサービスは、利用者の作業依頼内容について当社が実施困難であると判断した場合、その申込みを拒否する場合があるものとします。

第18条（保証）

1. 本オプションサービスは、障害原因の特定および障害の復旧の実現をいかなる意味でも何ら保証するものではありません。
2. 本オプションサービスにおいて実施された作業により利用者に損害等が発生した場合

であっても、当社はその理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第8節 ネットワーク機器レンタル（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第19条（管理）

1. 利用者は、本オプションサービスにおいて提供されるサーバ設備およびこれに附属するソフトウェア等につき、その責任と費用負担において、自らがセキュリティアップデート等を含むすべての管理およびメンテナンスを行うものとします。ただし、データセンターへの入局が必要な管理またはメンテナンスは除きます。

第20条（保証）

1. 当社は、利用者に対して、当該サーバ設備の利用者の使用目的への適合性その他については保証しないものとします。

第21条（VSR 700 及び VSR 2000 の利用に関する特則）

1. VSR 700 及び VSR 2000 に関する本オプションサービスの利用契約は、当社がバリオセキュア・ネットワークス株式会社（以下「VSN 社」といいます）に代わって承諾することにより、VSN 社が定める「VarioSecure サービス利用契約約款（セキュリティーサービス）※」に基づき、利用者と VSN 社との間で成立するものであり、本条は、基本サービスの利用契約に基づいて適用されるものとします。
2. 当社は、VSN 社に代わって利用者が支払う料金を利用者に対し請求し、利用者から当該料金を受領します。
3. 利用者は、VSN 社が定める「VarioSecure サービス利用契約約款（セキュリティーサービス）※」を遵守するものとします。

※[http://www.sakura.ad.jp/resource/pdf/\[g2a\]vsr_agreement.pdf](http://www.sakura.ad.jp/resource/pdf/[g2a]vsr_agreement.pdf)

第9節 管理サーバパッケージ（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第22条（サービス）

1. 本オプションサービスは、利用者が利用する基本サービス（専用サーバ Platform St サービスを除く）に対し、以下のサービスを提供するサービスです。
 - i. トラフィックレポート
 - ii. サービス監視 (ICMP、HTTP、HTTPS、FTP、SSH、TELNET、SMTP、POP3、IMAP)
 - iii. NAT 機能
 - iv. VPN 機能

- v. 障害検知アラート通知
- vi. バックアップ (400GB)

第23条 (トラフィックレポート、NAT 機能、VPN 機能、障害検知アラート通知)

1. 当社は、本オプションサービスにおけるトラフィックレポートおよび障害検知アラート通知の正確性、確実性その他、あらゆる意味において保証するものではありません。
2. 当社は、本オプションサービスにおける NAT 機能および VPN 機能の完全性、可用性その他あらゆる意味において保証するものではありません。

第24条 (サービス監視)

1. 本オプションサービスは、当社所定のサーバ設備監視システムを当社所定の条件の下に運用して、利用者サーバ設備上で稼働するサービスの状況等を確認するものであり、当社は、利用者に対し、監視対象を正常に監視できることを保証するものではありません。
2. 本オプションサービスにおいて、当社が利用者に対して監視結果等を電子メールで報告等する場合、当社メールサーバ上において、報告等の内容を含む電子メールの送信可能化に必要な処理を完了した時点で、当該報告等が完了したものとします。

第25条 (バックアップ)

1. 本オプションサービスにおけるバックアップ (以下、本条において「バックアップ」といいます) は、日に一度、特定の時間帯に、本オプションサービスの対象である利用者サーバ設備上の利用者があらかじめ指定した領域に記録されるデータ (以下、本条において「元データ」といいます) を、本オプションサービス向け当社サーバ設備に複製および記録するものです。
2. 当社は、既存バックアップデータに関する世代管理、更新履歴管理等は行わないものとします。
3. 利用者は、バックアップデータが保存されるサーバよりバックアップデータの取得を自ら行うことができるものとします。
4. 当社は、バックアップにおいて、元データとバックアップデータの一致または整合性を保証するものではありません。

第10節 リモート KVM (以下、本節において「本オプションサービス」といいます)

第26条 (保証)

1. 本オプションサービスは、本オプションサービスの対象である利用者サーバ設備に対するリモート KVM スイッチを経由するリモート接続を可能とする機能を提供するものであり、いかなる意味においても、リモート接続による操作が可能であることを保

証するものではありません。

附 則

第 1 条（適用開始）

この約款は、平成 23 年 3 月 30 日から適用された専用サーバ Platform サービス約款を改正したものであり、基本約款第 4 条に基づき、平成 23 年 8 月 30 日より適用されます。